

NORHTGO | DEUREN

BUITENDEURENGARANTIE

GARANTIE VERWERKING & ONDERHOUD



Garantiebepalingen en Verwerkingsvoorschriften

Met de aankoop van deze Norhtgo-buitendeur heeft u een gegarandeerd kwaliteitsproduct aangeschaft dat met vakmanschap vervaardigd is. Norhtgo, bekend om zijn kwaliteit, heeft dan ook vanaf de houtinkoop tot en met de uitlevering van uw deur alles in eigen beheer! De keuze uit een grote serie exclusieve modellen in combinatie met een degelijke afwerking garandeert u jaren plezier van deze aankoop. Het afhangen, beglazen en het afwerken completeert het product. Indien deze eindafwerking wordt uitgevoerd volgens de hierna genoemde verwerkingsvoorschriften en de onderhoudsadviezen worden opgevolgd, bent u verzekerd van een jarenlang plezierig gebruik.

Deze garantievoorwaarden en de bijbehorende verwerkings- en onderhoudsvoorschriften dienen te worden overgedragen aan de eindgebruiker. U kunt deze folder ook downloaden op www.norhtgo.nl



ARTIKEL 1 GARANTIE

1.1 Verkoper garandeert dat de deuren zijn gefabriceerd volgens het KOMO attest-met-product-certificaat op basis van BRL 0803 Houten buitendeuren d.d. 15-3-2006 conform het SKH-reglement voor attesteren.

1.2 Herkenning en garantietermijn van de deur:



A. Geleverd onder Concept 1 met KOMO: 3 jaar Norhtgo fabrieksgarantie



Deuren zijn voorzien van een merkteken in de vorm van een ovale plaatje. Het plaatje bevindt zich in de hangzijde van de deur. Het merkteken omvat:

- attest-met-productcertificaatnr. (aan de achterzijde)
- beeldmerk Politiekeurmerk
- beeldmerk KOMO®
- beeldmerk SKH (Stichting Keuringsbureau Hout) met inbraakwerendheidsklasse 0, 2 of 3.



B. Geleverd onder Concept 2 met KOMO: 6 jaar GND-garantie



Deuren zijn voorzien van een merkteken in de vorm van een ronde stift in de hangzijde van de deur. Het merkteken omvat:

- beeldmerk GND
- beeldmerk II voor Concept 2
- beeldmerk KOMO®
- jaar van uitgifte
- beeldmerk SKH (Stichting Keuringsbureau Hout) met inbraakwerendheidsklasse 0, 2 of 3.

C. Geleverd onder Concept 1 zonder KOMO: 1 jaar Norhtgo fabrieksgarantie

Deuren vervaardigd volgens de BRL 0803 die vanwege de uitvoering of afmetingen buiten het KOMO attest-met-productcertificaat vallen. Dit geldt voor o.a.:

- massief houten buitendeuren groter dan 1050 x 2400 mm,
- vlakke opgebouwde deuren van 38 mm dikte groter dan 1050 x 2400 mm
- Vlakke opgebouwde deuren van 54 mm dikte groter dan 1050 x 2600 mm

Deuren zonder KOMO worden geleverd zonder merkteken in de hangstijl. Deze garantie is identiek aan de Norhtgo fabrieksgarantie behoudens dat bij Art. 1.2 een periode geldt van 1 jaar en bij Art 1.7 geldt dat de genoemde toegestane afwijking in relatie is tot de deurafmeting.

1.3 De garantietermijn gaat in op de dag van de factuurdatum betrekking hebbende op de levering.

1.4 Met uitzondering van de in lid 1.2 en 1.5 bedoelde kortere termijnen die gelden voor bepaalde onderdelen van de producten, bedraagt de garantietermijn 3 jaar voor leveringen onder concept 1 en 6 jaar GND-garantie voor concept 2.

1.5 Eventueel meegeleverde, van derden betrokken, artikelen worden gegarandeerd volgens de garantieregeling, die tussen de verkoper en zijn leverancier geldt.

1.6 De Norhtgo fabrieksgarantie houdt in dat onder garantie geleverde deuren onder redelijkerwijs te voorzien omstandigheden gedurende de periode van 3 jaar (zonder KOMO: 1 jaar) na factuurdatum deugdelijk zijn en gebruikt worden voor het doel waarvoor ze zijn bestemd, zodat de garantie uitsluitend betrekking heeft op hinderlijke gebreken ten gevolge van materiaal-, constructie- en vervormingfouten.

- 1.7** Ten aanzien van de stabiliteit houdt de Norhtgo fabrieksgarantie in dat de deur voldoet aan de eisen, zoals vastgelegd in NEN-EN 1121 en gemeten volgens NEN-EN 952. In concreto dat als schade in de zin van dit garantiereglement wordt aangemerkt: kromming en scheluwte van meer dan 8 mm voor deuren van stabiliteitsklasse 1 en kromming of scheluwte van meer dan 6 mm voor deuren van stabiliteitsklasse 2.
- 1.8** Buiten de garantie vallen:
- (in)braakschade
 - gebreken en daaruit voortvloeiende schaden, die redelijkerwijs reeds tijdens de inspectie bij de aflevering van de producten door de afnemer geconstateerd hadden behoren te worden
 - gebreken en schaden die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud van producten
 - kleine oppervlakte- en droogtescheurtjes
 - gebreken en schaden ontstaan ten gevolge van gebruik c.q. toepassing van de producten niet overeenkomstig de bestemming
 - gebreken en/of schaden aan materialen en constructies die niet onder de verantwoordelijkheid van Norhtgo zijn toegepast
 - gebreken en/of schaden ten gevolge van werkzaamheden welke niet onder de verantwoordelijkheid van Norhtgo zijn verricht
 - schaden die het gevolg zijn van brand, overstroming, molest, aardbeving, atoom/kernreacties en storm
 - bloeden van deuren geleverd in een dekkend grondlaksysteem
 - de aftekeningen van het lamineren, jaarringen, vingerlasen, lijmvoegen en vullingen van het randhout
 - kleur- en structuurafwijkingen in het natuurproduct hout.
 - vervorming van deuren door blootstelling aan de directe straling van een verwarmingsapparaat binnen de afstand van 1 meter. De beoordeling van een klacht met betrekking tot een kromming en scheluwte vindt plaats na het eerste stookseizoen.
- 1.9** Bij deuren die onder Norhtgo fabrieksgarantie of GND-garantie worden geleverd dienen de verwerkingsvoorschriften zoals in het kort vermeld in deze folder strikt en aantoonbaar te worden nageleefd.
De uitgebreide verwerkingsvoorschriften en fabrieksgarantiebepalingen kunt u downloaden op www.norhtgo.nl.
De uitgebreide GND-garantiebepalingen kunt u nalezen op www.gnd.nl.
Bij niet naleving van deze voorwaarden vervalt het recht op garantie.
Het is de afnemer die er op toe moet zien dat de voorwaarden worden nageleefd en de onderhoudsvorschriften aan de gebruiker worden overhandigd.
- 1.10** De rechten en verplichtingen uit hoofde van deze garantieregeling korten niet de overige rechten en verplichtingen, die de deurenfabrikant en diens afnemer jegens elkaar hebben ingevolge een tussen hen gesloten overeenkomst.

ARTIKEL 2 SCHADE-UITKERING

- 2.1** Norhtgo Deuren heeft het recht de klacht te verhelpen door correctieve maatregelen aan de deur zelf, ter plaatse of in de fabriek.
- 2.2** De te besteden en/of te vergoeden herstelkosten per deur bedragen maximaal het oorspronkelijke factuurbedrag van de desbetreffende deur.

Additionele kosten voor het opnieuw afhangen, beglazen, afwerken en dergelijke worden vergoed tot maximaal éénmaal het oorspronkelijke factuurbedrag van de betreffende deur echter met een absolute bovengrens van €250,- per deur. Indien deze kosten door derden worden gemaakt, dient hiervan aan Norhtgo een originele factuur te worden overlegd.

- 2.3 Bovenstaande geldt ter volledige kwijting van elke aanspraak op schadevergoeding uit welken hoofde dan ook. Transportkosten buiten Nederland worden niet vergoed.

ARTIKEL 3 KLACHTENPROCEDURE

- 3.1 De eigenaar van de onder de garantieregeling vallende producten dient in beginsel zijn klachten over tekortkomingen ten aanzien van de gegarandeerde producten ter kennis te brengen van de leverancier, welke vervolgens contact opneemt met de producent.
- 3.2 Voor producten geleverd onder GND-garantie geldt dat, mocht de leverancier of de producent zijn opgehouden te bestaan of de klacht niet ontvankelijk verklaren, dan kan de eigenaar zich schriftelijk wenden tot het bestuur van de Stichting Garantie Deuren GND onder vermelding van de klacht, levertijd en datum.

Bovenstaande is een uittreksel van het Norhtgo fabrieksgarantierglement. Wenst u de complete versie dan kunt u deze downloaden op www.norhtgo.nl. De complete versie van het GND-garantie reglement kunt u vinden op www.gnd.nl Of aanvragen bij het Secretariaat van de stichting Garantie Deuren GND postbus 24, 1400 AA Bussum. E-mail: info@gnd.nl.

ARTIKEL 4 VERWERKINGSVOORSCHRIFTEN

Deuren met Norhtgo fabrieksgarantie worden (verplicht) afgeleverd met verwerkingsvoorschriften waarin de volgende zaken geregeld zijn:

- Transport en opslag op de bouwplaats
- Afhangen
- Bescherming tijdens de bouwfase
- Het uitvoeren van reparaties
- Afwerken en herstel laksysteem bij bewerking of beschadiging
- Aanbrengen aflaklaag
- Beglazen
- Het te volgen Norhtgo-onderhoudsvoorschrift

De uitgebreide Norhtgo verwerkingsvoorschriften kunt u vinden op www.norhtgo.nl

ARTIKEL 5 TRANSPORT EN OPSLAG

- 5.1 De deur moet op zodanige wijze worden geladen en beschermd dat zich tijdens het transport geen schadelijke vervormingen kunnen voordoen of beschadigingen kunnen ontstaan. De daarvoor in aanmerking komende tijdelijke voorzieningen dienen, voordat tot belading van het transportmiddel wordt overgegaan, te zijn aangebracht en moeten gedurende de verdere verwerking op de bouwplaats kunnen worden gehandhaafd.
- 5.2 De opslag van deuren moet verticaal geschieden. Bij voorkeur moet de opslag binnen plaats vinden in een ruimte die zodanig is geconditioneerd dat het houtvochtgehalte gehandhaafd blijft. Indien alleen opslag

buiten mogelijk is, dan moet dit plaatsvinden op een verharde ondergrond met een goede waterafvoer, waarbij de onderkanten van de elementen vrij moeten zijn van de ondergrond, zodanig dat geen contact met water mogelijk is (circa 0,3 m vrij van de ondergrond). De deur moet gevrijwaard blijven van optrekkend vocht e.d..

- 5.3 De deuren moeten zijdelings tegen zon, regen- of sneeuwval worden beschermd. Indien de deuren onder zeilen wordt opgeslagen, geldt als aanvullende voorwaarde dat tussen de zeilen en de deuren een zodanig ruimte aanwezig is, dat natuurlijke droging van het timmerwerk mogelijk is.

ARTIKEL 6 AFHANGEN

- 6.1 De deuren dienen te worden geplaatst conform de BRL 0808 in kozijnen die voldoen aan de betreffende BRL 0801. Voor deuren van de weerstandsklasse 2 of 3 (inbraakveiligheid) dient daarbij ook rekening te worden gehouden met eventueel aanwezige zijlichten. Voor het afhangen van de deur dient met een waterpas te worden gecontroleerd of het kozijn goed gesteld is. Onjuist gestelde kozijnstijlen leiden tot overmatige belasting van de deurconstructie en vervorming van het deurblad. Klachten over deuren welke ontstaan door gebreken aan het kozijn vallen niet onder de garantie.
- 6.2 De deuren dienen op minimaal 3 punten te worden afgehangen. Norhtgo adviseert de deur te voorzien van tenminste 3 sluitpunten. Bij deuren van de weerstandsklasse 2 of 3 (inbraakveiligheid) dienen de scharnieren en sloten door of onder verantwoordelijkheid van de fabrikant te worden geleverd.
- 6.3 Aanbevolen hang en sluitnaden
Ten aanzien van de hang- en sluitnaden dienen, uitgezonderd bij bergingsdeuren, de waarden uit de tabel te worden aangehouden. Bij bergingsdeuren moeten de hangnaden ca. 1mm groter worden aangehouden en is één sluitpunt voldoende.

Overzicht aanbevolen naadbreedte in mm:

Plaats	Naar binnen draaiende deur	Naar buiten draaiende deur
Scharnierzijde	2	2
Sluitzijde	3 tot 4	3 tot 4 (aanslagzijde)
Bovenkant	2	2
Onderkant	3 tot 4	tenminste 5

ARTIKEL 7 BESCHERMING TIJDENS DE BOUWFASE

- 7.1 Voorkom een ruwe behandeling, beschadiging en vervuiling van onderdelen en beschadigingen door transport of het bevestigen van steigeronderdelen e.d..
- 7.2 Breng het glas en kit zo spoedig mogelijk aan om overmatige vochtintrede te voorkomen. Stel de deur niet bloot aan overmatige vochtbelasting, ook na het afhangen.
- 7.3 Herstel zo snel mogelijk beschadigingen van het aangebrachte grondverfsysteem tot de oorspronkelijke laagdikte. Kleine beschadigingen in geveltimmerwerk kunnen worden gerepareerd met een daartoe geschikt vulmiddel dat

voldoet aan de eisen zoals vermeld in de SKH beoordelingsgrondslag 02-03.

ARTIKEL 8 AFWERKEN

- 8.1** Behandeling nabewerkingen
Deuren zijn af-fabriek arm geschaafd indien de hangzijde is opgegeven en voorzien van een dekkend grondverf-systeem of een transparant of dekkend voorlaksysteem. Bij deuren die door omstandigheden in het werk pas moeten worden gemaakt of worden bewerkt, moeten de bewerkte vlakken worden voorzien van een volledig verfsysteem, zoals omschreven in deze verwerkingsvoorschriften onder Artikel 9.
Dit geldt voor scharnierinkrozingen, gaten of sleuven voor sluitwerk, zijboringen, briefengleuven, spionnen, ventilatiesleuven en pasgeschaafde delen etc..
Bovendien dient bij nabewerking kops hout te worden afgedicht volgens de BRL 0803 Paragraaf 6.5 en daarna voorzien van een laksysteem.
- 8.2** De deuren verlaten de fabriek met een vochtgehalte van gemiddeld 14% RV met een toelaatbare afwijking van $\pm 2\%$. Het vochtgehalte dient ten allen tijde beneden de 18% RV te blijven.
- 8.3** Het totale beglazingssysteem dient uiterlijk binnen 1 maand na het afhangen te worden aangebracht volgens NEN 3576. Na het beglazen dient direct de topafdichting aangebracht te worden.
- 8.4** Houten buitendeuren dienen binnen een bepaalde tijd te zijn afgewerkt met een geschikt aflaksysteem en op een wijze zoals vermeld in de BRL 0803.
De verplichting geldt dat de deur, na aflevering op de bouwplaats wordt aflakt:
- binnen 6 maanden bij grondverf dekkend in 2 lagen met een totale laagdikte van 50 μm
 - binnen 6 maanden bij voorlak transparant in 1 laag met een laagdikte van 30 μm
 - binnen 18 maanden bij voorlak dekkend in 1 laag met een laagdikte van 30 μm
- Hang- en sluitwerk en tochttrubbers mogen niet geschilderd worden. Norhtgo adviseert om de kitvoegen van de beglazing niet mee te schilderen.

ARTIKEL 9 LAKBEHANDELING

- 9.1** De buitendeur is reeds twee- of driemaal voorbehandeld met een neutraal watergedragen verfsysteem. De noodzakelijke vervolgbehandeling dient plaats te vinden volgens de verwerkingsvoorschriften en kan met gangbare watergedragen of terpentijneverdunbare lakken worden uitgevoerd.
De toegepaste afwerkmiddelen dienen op elkaar te zijn afgestemd. Volg de instructies van de verfleverancier.
- 9.2** Alvorens te gaan schilderen het oppervlak goed ontvetten, tussenschuren en stofvrij maken, zonodig een primerlaag opbrengen. Voorkom dat u door de verflagen heen schuurt. Tussen de lagen minimaal 24 uur droogtijd aanhouden. Tussentijds schuren of slijpen met waterproofschuurpapier nr. 240. Bij voorkeur de deur in horizontale stand aflakken.
- 9.3** Binnen- en buitenzijde, onder- en bovenzijde van de deur dienen rondom op dezelfde wijze en met evenveel lagen te worden behandeld!
-

9.4 De eindafwerking, dient zo spoedig mogelijk na het afhangen te geschieden, bij voorkeur binnen 1 maand bij daarvoor geschikte weersomstandigheden over een droge ondergrond.

Schilder uw deuren niet:

- bij een relatieve luchtvochtigheid in de ruimte boven de 85 %
- in de volle zon
- bij temperaturen onder de 8 °C

Klachten welke ontstaan zijn door het niet juist of tijdig voorbehandelen en aflakken van de deuren vallen niet onder de garantie.

ARTIKEL 10 BEGLAZEN

10.1 Beglazen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 maand conform NEN 3576.

Glas plaatsen volgens NEN-EN 12488 en NEN-EN-ISO 14439
De beglazing van houten gevelelementen die moeten voldoen aan weerstandsklasse 2 inbraakwerendheid worden beglaasd overeenkomstig paragraaf 4.3.1 van de SKH Publicatie 98-08.

Op de in NEN 3569 beschreven situaties moet veiligheids-glas toegepast worden.

10.2 Geventileerde beglazing voor enkel- en isolatieglas.

De sponningkanten worden voorzien van celbandmateriaal met gesloten cellen. (7mm breed en 4mm dik) Let op dat de ventilatie-openingen vrij blijven. Voor de ruit wordt in de sponning een kitрил aangebracht, waarin de glaslijsten voorzien van celband worden ingeweld. na het plaatsen van steunblokjes de ruit plaatsen.

Na het vastzetten van de glaslijsten aan binnen- en buitenzijde een topsealing van beglazingskit aanbrengen.

De top-sealing daarna onder 15° afmeten.

10.3 Volkit beglazing.

De sponningkanten worden voorzien van een 4 mm dikke laag beglazingskit en 3 mm dikke spatieblokjes. De ruit op steunblokjes plaatsen en gelijkmatig in de kit drukken. Een tweede kitvoeg aanbrengen op de binnenzijde van de glaslat. De glaslat weer tegen de 3 mm dikke spatieblokjes drukken, waarna de kit aan beide zijden onder 15° kan worden afgemest. (Voorkom luchtinsluiting).

10.4 Norhtgo beglazingssystemen.

Raadpleeg voor het monteren van een Isosafe®-eenheid of Aludek®-glaslijsten de bijgeleverde speciale montage-instructie. Secuglas® is af-fabriek compleet afgemonteerd.

ARTIKEL 11 ONDERHOUDSVOORSCHRIFTEN VOOR DE GEBRUIKER

11.1 Reinigingsonderhoud

Reinigen draagt geweldig bij aan de lange levensduur van uw deuren. Vuile deuren verweren sneller. Regelmatig schoonmaken met water en een beetje schoonmaakmiddel is voldoende. Reinig ook het glas en de kit of rubberband rond de ruiten. Houd deursponningen en het kozijn schoon. Doe hetzelfde met de eventueel aanwezige automatische valdeur (ATS).

11.2 Periodiek onderhoud

Het gaat hier om onderhoud dat om de paar jaar nodig is. Hoe vaak periodiek onderhoud nodig is, hangt af van een aantal factoren.

Zie onder 11.8 Norhtgo- Onderhoudsschema. Mocht uw verleverancier voor uw deur en in uw situatie anders adviseren en meer garanderen dan kunt u zijn adviezen opvolgen.

11.3 Groot onderhoud

Na (vele) jaren kan uw deur toe zijn aan een grote opknabbeurt. Alle verflagen worden dan verwijderd. Wellicht wordt nieuw hang- en sluitwerk aangebracht. Tenzij u een handige doe-het-zelver bent, is dat opknappen werk voor de vakman.

Tracht bij groot onderhoud tegelijkertijd te voldoen aan de eisen van het Bouwbesluit t.a.v. inbraakwerendheid.

11.4 Onderhoudsschema's: dekkend of transparant

Het basisschema is gebaseerd op de te verwachten duurzaamheid van de basissystemen gecombineerd met de afwerkingen. De duurzaamheid is mede een functie van de expositieomstandigheden, zodat onderstaande gegevens slechts indicatief zijn. Voor elke praktijksituatie zal van geval tot geval, afhankelijk van de expositieomstandigheden, het nodige onderhoud van jaar tot jaar moeten worden vastgesteld. (geprogrammeerd onderhoud).

Norhtgo maakt onderscheid in:

- inspecteren en bijwerken
- bijwerken en geheel schilderen of lakken

11.5 Onderhoud beglazing

Houd de beluchtingskleufjes, meestal voorzien van afdekcapjes, schoon, bijvoorbeeld met een wattenstaafje.

Controleer de kitbeglazing op scheurtjes of plaatselijk loslatende kit. Voor reparaties gebruikt de vakman (overschilderbare) beglazingskit.

11.6 Onderhoud beslag

Indien een product is voorzien van een laklaag, kunnen afhankelijk van de frequentie van gebruik en waar of hoe het product wordt toegepast, er vroeg of laat beschadigingen aan deze laklaag optreden en zal corrosie het gevolg zijn. Deze beschadigingen zijn veelal een gevolg van alledaagse handelingen zoals sleutelbossen die schuren langs het oppervlak of als gevolg van ringen, nagels etc.. Maar ook de buitenomgeving, denkt u aan kustgebieden, luchtverontreiniging etc. alsmede transpiratievocht kan op een lak inwerken.

Algemeen advies voor alle soorten: onderhoud plegen door regelmatig af te nemen met een zachte doek.

Messing ongelakt:

Bij regelmatig poetsen blijft de glans behouden.

Messing gelakt:

Een messing product dat gepolijst is kan ook worden voorzien van een laklaag. Deze laklaag voorkomt dat oppervlakte corrosie optreedt en dient niet behandeld te worden met schoonmaakmiddelen. Onderhoud plegen door regelmatig afnemen met een zachte doek volstaat. Het is mogelijk om aangetast messing op de volgende wijze te behandelen: verwijder allereerst de nog aanwezige lak middels een afbijtmiddel. Breng het middel in voldoende mate aan en laat dit geruime tijd, variërend van uren tot dagen, inwerken. Vervolgens kan men de lakresten afspoelen. Indien noodzakelijk kan deze procedure herhaald worden. Zodra de lakresten zijn verwijderd is het mogelijk om het product weer te polijsten. Polijsten met behulp van een polijstschild gemonteerd op een boormachine vergemakkelijkt dit werk. Na deze behandeling heeft men de keuze tussen het aanbrengen van een nieuwe laklaag of men laat het oppervlak onbehandeld en pleegt onderhoud zoals hierboven omschreven.

Roest-vast-staal:

Onze producten van roest-vast-staal hebben over het algemeen een borstel behandeling ondergaan.

Buitendeurbeslag en massieve producten zijn veelal gefabriceerd uit 316 kwaliteit, maar zelfs deze kwaliteit is

NORHTGO | DEUREN

GARANTIE

VERWERKING & ONDERHOUD



Houtindustrie Norhtgo BV
Postbus 3004 • 2220 CA Katwijk zh.
T: 071 - 402 93 22
F: 071 - 403 00 81
E: info@norhtgo.nl
I: www.norhtgo.nl